

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

Programul de Recomandare iute

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL

1.1. Programul de Recomandare iute, denumit în continuare „Programul”, este organizat și administrat de Organizația de Creditare Nebancară „IUTE CREDIT” SRL, cu sediul juridic și fizic în Republica Moldova, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare 182, et. 5, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO 1008600026223, denumită în cele ce urmează „Organizator”.

SECȚIUNEA 2. DESCRIEREA PROGRAMULUI

2.1. Programul de Recomandare iute este un program permanent prin care clienții existenți ai Organizatorului pot recomanda produsele și serviciile iute unor persoane terțe și pot primi recompense pentru recomandările validate, în condițiile stabilite prin prezentul document și prin regulamentele campaniilor de recomandare active.

2.2. Tipul, valoarea, modalitatea și periodicitatea acordării recompenselor sunt stabilite individual pentru fiecare campanie de recomandare activă și sunt descrise în detaliu în regulamentul specific al campaniei respective, publicat de Organizator prin canalele oficiale de comunicare.

2.3. Programul se desfășoară pe teritoriul Republicii Moldova, prin intermediul aplicației Myiute și al canalelor digitale ale Organizatorului, pe perioadă nedeterminată, începând cu data lansării și până la o dată ulterioară comunicată de Organizator.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. Programul este deschis tuturor persoanelor fizice care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- sunt cetățeni ai Republicii Moldova;
- au împlinit vârsta de 18 ani;
- sunt clienți existenți ai Organizatorului;
- dețin cont activ în aplicația Myiute.

3.2. Persoanele care îndeplinesc condițiile prevăzute la art. 3.1 sunt denumite în continuare „Recomandatori”.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PROGRAMULUI

4.1. În cadrul Programului, Recomandatorii pot recomanda produsele Organizatorului unor persoane terțe („Clienți recomandați”) prin distribuirea unuia dintre următoarele mijloace de recomandare, disponibile în aplicația Myiute:

- link unic de recomandare;
- cod personal de recomandare;
- cod QR de recomandare.

4.2. Pentru ca o recomandare să fie considerată validă, Clientul recomandat trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții minime:

- să fie client nou al Organizatorului, fără cont anterior;
- să descarce aplicația Myiute și să utilizeze linkul, codul sau codul QR de recomandare la înregistrare;
- să finalizeze procesul de înregistrare;
- să îndeplinească condițiile de eligibilitate specifice campaniei de recomandare active, astfel cum sunt descrise în regulamentul acesteia.

4.3. Condițiile de eligibilitate suplimentare, specifice fiecărei campanii de recomandare, sunt descrise în regulamentul campaniei respective și pot include, fără a se limita la: tipul produsului accesat, valoarea minimă, perioada minimă, statusul contului sau alte criterii stabilite de Organizator.

SECȚIUNEA 5. RECOMPENSELE

5.1. Tipul, valoarea, modalitatea și periodicitatea acordării recompenselor sunt stabilite prin regulamentul campaniei de recomandare active și pot include, fără a se limita la: sume de bani, vouchere sau alte beneficii comunicate de Organizator.

5.2. Validarea recomandărilor se realizează conform calendarului stabilit prin regulamentul campaniei active și comunicat participanților prin canalele oficiale ale Organizatorului.

5.3. După validarea eligibilității, Organizatorul va contacta Recomandatorii pentru confirmarea metodei de transfer a recompensei.

5.4. Recomandatorul are obligația de a furniza date corecte și complete pentru efectuarea plății. Organizatorul nu poate fi ținut responsabil pentru imposibilitatea transferului cauzată de furnizarea unor date eronate sau incomplete.

5.5. Recompensele pot fi supuse impozitării conform legislației fiscale în vigoare, obligațiile aferente revenind beneficiarului, dacă legea nu prevede altfel.

SECȚIUNEA 6. MODIFICAREA SAU ÎNCETAREA PROGRAMULUI

6.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau înceta Programul, în integralitate sau parțial, în orice moment, cu informarea prealabilă a participanților prin canalele oficiale de comunicare.

6.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a lansa, modifica sau înceta campanii de recomandare individuale, cu publicarea regulamentelor aferente prin canalele oficiale.

6.3. Organizatorul nu poate fi ținut responsabil pentru eventualele prejudicii generate de modificarea sau încetarea Programului ori a campaniilor individuale.

SECȚIUNEA 7. LITIGII ȘI RECLAMAȚII

7.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanți vor fi soluționate, în primul rând, pe cale amiabilă.

7.2. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi înaintate spre soluționare instanțelor judecătorești competente din Republica Moldova.

7.3. Reclamațiile pot fi transmise Organizatorului în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data apariției situației contestate, prin canalele oficiale de comunicare ale Organizatorului.

SECȚIUNEA 8. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Organizatorul declară că este înregistrat în calitate de operator de date cu caracter personal cu nr. 0000006-002 în Registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal și că prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților se realizează în strictă conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, cu modificările și completările ulterioare.

8.2. Participantul declară că a luat cunoștință de drepturile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011, inclusiv: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

8.3. Organizatorul poate utiliza datele personale furnizate în scopuri de marketing, pentru promovarea produselor și serviciilor proprii, cu excepția cazului în care participantul își exprimă în mod expres refuzul. La cererea scrisă a oricărui participant, Organizatorul va asigura exercitarea drepturilor prevăzute la art. 8.2.

8.4. Prin participarea la Program, participanții își exprimă acordul ca numele, prenumele, imaginea și vocea lor să poată fi utilizate de Organizator în materiale publicitare, în conformitate cu legislația în vigoare, fără plata unei remunerații.

SECȚIUNEA 9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Deciziile Organizatorului în orice privință legată de Program și de campaniile de recomandare active sunt finale și obligatorii pentru toți participanții.

9.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a anula participarea și de a refuza acordarea recompenselor în cazul constatării unor tentative de fraudă, abuz sau nerespectare a prezentelor Termeni și Condiții Generale.

9.3. Participarea la Program implică acceptarea integrală a prezentelor Termeni și Condiții Generale, precum și a regulamentelor campaniilor de recomandare active.

9.4. Prezentele Termeni și Condiții Generale intră în vigoare la data publicării lor oficiale de către Organizator și rămân valabile pe toată durata Programului.

Organizația de Creditare Nebancară „IUTE CREDIT” SRL IDNO 1008600026223 mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare 182, et. 5 Republica Moldova