



Programul de Loialitate iutePlus – Termeni și Condiții

Organizator: O.C.N. „IUTE CREDIT” S.R.L., Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 182, etaj 5, Chișinău, Republica Moldova (IuteCredit)

Data intrării în vigoare: 02/03/2026

Contact: Aplicația Mylute sau www.iute.md/contact

Acești Termeni stabilesc cadrul general al Programului de Loialitate iutePlus („Programul”), operat în Republica Moldova de IuteCredit. Criteriile specifice de acumulare și utilizare a punctelor sunt definite în Anexe de Campanie separate, care pot completa (dar nu contrazice) acești Termeni.

1. Definiții

- Client – o persoană fizică care are o relație contractuală validă cu IuteCredit (de ex., un contract de credit) și participă la Program.
- Puncte Plus („Puncte”) – puncte de loialitate netransferabile acordate pentru activități eligibile. Punctele nu reprezintă bani, monedă electronică, valoare stocată sau un instrument de plată.
- Partener – un comerciant/furnizor de servicii admis de IuteCredit în rețeaua limitată, în baza unui acord de cooperare.
- Anexă de Campanie – un document cu durată limitată care comunică regulile de acumulare/utilizare specifice fiecărei țări (de ex., activitatea eligibilă, logica de calcul, plafoane, date de început/sfârșit).

2. Natura și Caracterul Juridic al Punctelor

- Punctele reprezintă un mecanism de reducere aplicat de IuteCredit. Punctele nu sunt echivalente cu banii și nu au valoare monetară intrinsecă. Acestea nu pot fi răscumpărate contra numerar, transferate, gajate sau schimbate pe nicio contraprestație.
- Partenerii vând la prețul lor integral de vânzare cu amănuntul; orice Reducere este finanțată și aplicată de IuteCredit exclusiv în cadrul tranzacției de finanțare. Partenerii nu emit și nu acceptă Puncte și nu finanțează valoare stocată.
- Programul operează în cadrul unei rețele limitate de Parteneri. Lista actuală a Partenerilor este publicată pe canalele oficiale ale IuteCredit și actualizată periodic.
- Programul nu constituie un serviciu de plată, emitere de monedă electronică sau activitate de atragere a depozitelor, în sensul legislației moldovenești.

3. Eligibilitate și înscriere

- Participarea este automată și gratuită pentru Clienții eligibili; nu este necesar un acord separat.



- IuteCredit poate exclude Clienții în caz de fraudă, abuz sau încălcare a acestor Termeni ori a acordurilor aplicabile.

4. Acumularea Punctelor (Regulă Generală)

- Clienții pot acumula Puncte prin efectuarea activităților eligibile definite în Anexele de Campanie (de ex., obținerea unui credit, plata ratelor la termen sau alte activități comunicate de IuteCredit).
- Anexele specifică: (i) descrierea activității; (ii) metoda de calcul și plafoanele; (iii) termenele necesare (de ex., plata „la termen”); (iv) sfera aplicabilă a Partenerilor; (v) datele de început/sfârșit; și (vi) excluderile și orice perioade de așteptare/validare.
- Rambursările de credit restante nu generează Puncte pentru porțiunea restantă. Dacă un contract de credit este reziliat, Punctele nu se mai acumulează; Punctele acumulate anterior rămân valabile până la expirare (cu excepția cazului în care sunt retrase din cauza erorii sau fraudei, conform Clauzei 9).

5. Utilizarea Punctelor (Reducere Exclusiv la Finanțare)

- Punctele pot fi utilizate exclusiv pentru a reduce suma aferentă unei tranzacții de cumpărare eligibile la un comerciant Partener Iute.
- 1 Punct Plus valorează 1 MDL.
- Punctele nu reduc prețul comerciantului. Comerciantul este plătit integral; IuteCredit finanțează Reducerea. Partenerii nu recunosc Punctele drept contraprestație pentru vânzarea de bunuri sau servicii și nu au nicio obligație de plată față de Clienți în legătură cu Punctele.
- Coplata minimă și orice plafoane per tranzacție sau per perioadă sunt stabilite în Anexa relevantă.
- Orice tabele de conversie sau parametri de calcul puncte-reducere apar exclusiv în Anexe și pot varia în timp.
- Punctele nu pot fi răscumpărate contra monedă electronică, bani mobili sau orice alt substitut de valoare stocată sau monetar.
- Punctele Plus nu pot fi schimbate contra numerar.
- Punctele Plus nu pot fi transferate unui alt client Iute sau unei terțe părți. Punctele nu creează o creanță monetară a Clientului față de IuteCredit și nu pot fi convertite în niciun activ financiar sau creanță.

6. Soldul Punctelor, Expirarea și Notificările

- Punctele sunt creditate după validarea cu succes a unei activități eligibile, conform Anexei relevante.
- Expirare: Punctele expiră la 12 luni de la data reflectării acestora în profilul MyIute al Clientului, cu excepția cazului în care o Anexă stabilește o perioadă mai scurtă pentru o campanie specifică.
- Punctele expirate sunt șterse automat și nu pot fi restabilite. IuteCredit nu are nicio obligație de a compensa Punctele expirate.



7. Rețeaua de Parteneri (Rețea Limitată)

- Programul funcționează exclusiv cu Parteneri admiși de IuteCredit în baza acordurilor de cooperare.
- Lista actuală a Partenerilor și orice limitări specifice acestora (dacă este cazul) sunt publicate prin canalele oficiale IuteCredit.
- Admiterea sau eliminarea unui Partener nu creează drepturi sau pretenții ale Clienților.

8. Informarea Clienților și Comunicări

- Informațiile despre Program, campaniile active și soldurile sunt disponibile în Mylute și pe canalele oficiale IuteCredit.
- Toate comunicările cu caracter obligatoriu legate de Program se efectuează prin Mylute, SMS, e-mail sau site, după caz.

9. Erori, Fraudă și Contestații

- IuteCredit poate corecta orice Puncte creditate eronat (inclusiv erori tehnice sau operaționale), pe baza înregistrărilor tranzacționale; soldul actualizat va fi disponibil în Mylute.
- Clienții pot depune o contestație/reclamație în termen de 30 de zile de la o corecție sau de la un sold disputat; IuteCredit va răspunde în termen de 15 zile lucrătoare.
- Frauda, abuzul sau utilizarea necorespunzătoare (inclusiv tentativele de a manipula tranzacțiile pentru a obține Puncte) pot conduce la pierderea Punctelor, excluderea din Program sau alte remedii legale.

10. Modificarea și Încetarea Programului

- IuteCredit poate modifica, suspenda sau încheia Programul sau orice campanie. Modificările semnificative vor fi comunicate în prealabil.
- La încetarea Programului, Clienții vor dispune de 90 de zile pentru a utiliza Punctele deja acumulate, cu excepția cazului în care ștergerea anticipată este impusă de lege sau determinată de fraudă/eroare.
- Anexele pot stabili modificări specifice campaniei sau reguli de încetare anticipată; termenii Anexei prevalează pentru mecanicile specifice campaniei, dar nu pot modifica natura juridică a Punctelor descrisă în Clauza 2.

11. Răspundere

- În măsura permisă de lege, IuteCredit nu este răspunzătoare pentru indisponibilitatea temporară a Mylute sau pentru circumstanțe independente de voința sa care împiedică acumularea sau utilizarea Punctelor, cu excepția cazurilor de neglijență gravă sau conduită intenționată.
- IuteCredit este responsabilă pentru a se asigura că un Partener participant la Program acceptă și procesează Reducerea finanțată de IuteCredit, acolo unde campania permite utilizarea Reducerii.



12. Protecția Datelor

- Participarea implică prelucrarea datelor cu caracter personal. IuteCredit prelucrează aceste date în conformitate cu Politica sa de Confidențialitate și cu legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor.
- Clienții pot exercita drepturile persoanei vizate prin canalele indicate în Politica de Confidențialitate.

13. Legea Aplicabilă și Soluționarea Litigiilor

- Acești Termeni sunt guvernați și interpretați în conformitate cu legislația Republicii Moldova.
- Litigiile sunt soluționate conform legislației moldovenești aplicabile și clauzelor de soluționare a disputelor din contractul de credit al Clientului, fără a aduce atingere drepturilor obligatorii ale consumatorilor.

14. Limba

- Acești Termeni pot fi disponibili în română, rusă și engleză. În caz de discrepanțe, versiunea în limba română prevalează, cu excepția cazului în care legea prevede altfel.

15. Contact

- Aplicație: Mylute → Programul de Loialitate iutePlus
- Web: www.iute.md/contact
- Telefon: 022-801-500
- E-mail: info@iute.md