

REGULAMENT TOMBOLĂ „Refinanțează și Câștigă!”

PERIOADA DE DESFĂȘURARE A TOMBOLEI „Refinanțează și Câștigă!” în perioada 20 noiembrie 2025– 20 ianuarie 2026

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL TOMBOLEI „Refinanțează și Câștigă!”

1.1. Tombola „Refinanțează și Câștigă!” este organizată de către O.C.N “Iute Credit” SRL., Organizație Creditară Nebancară și care își desfășoară activitatea în baza legislației Republicii Moldova, cu sediul în Republica Moldova, mun Chișinău, Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 182 et. 5, Republica Moldova, (în continuare “Organizatorul”).

1.2. Tombola este desfășurată exclusiv conform regulilor prezentului regulament (numit în continuare “Regulament”), și este valabilă exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova (exceptând Transnistria și orașul Tighina). Regulile (normele) prevăzute de prezentul Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții la Tombolă, inclusiv câștigătorii Tombolei, iar participarea persoanelor eligibile la Tombolă constituie dovada cunoașterii și acceptării în totalitate, fără obiecții și în mod definitivă acestora.

1.3. Regulamentul este întocmit, și va fi făcut public, conform legislației în vigoare. Tombola nu este un joc de noroc și este organizată exclusiv din fondurile și resursele financiare ale Organizatorului, în vederea promovării imaginii și produselor acestuia.

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul să decidă în orice moment încetarea/prelungirea Tombolei, decizie ce va fi comunicată Participanților cu un preaviz și prin afișarea Regulamentului actualizat pe pagina web oficială www.iute.md sau în oficiile secundare.

1.5. Orice modificare a Regulamentului, întrerupere (suspendare) sau încetare a Tombolei nu vor avea efect retroactiv asupra drepturilor și obligațiilor persoanelor care au participat la Tombolă până la intrarea în vigoare a modificărilor Regulamentului sau întreruperii (suspendării) sau încetării Tombolei promoționale.

SECȚIUNEA 2. DURATA TOMBOLEI

2.1. Tombola se va desfășura în perioada 20 noiembrie 2025– 20 ianuarie 2026 **inclusiv**, în condițiile prevăzute în prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 3. CONDIȚII DE PARTICIPARE

3.1. La Tombolă pot participa cetățenii Republicii Moldova, care îndeplinesc cumulative următoarele condiții:

3.1.2 au împlinit vârsta de 19 (nouăsprezece) ani până la data de **20 noiembrie 2025** inclusiv,

3.1.3. clientul a refinanțat prin intermediul O.C.N IUTE CREDIT S.R.L cel puțin un credit nebancar în valoare minimă de 10.000 MDL, contractat la alte instituții financiare, în perioada 20.11.2025-20.01.2026..

3.1.4. fiecare credit refinanțat în perioada 20.11. 2025 – 20.01.2026 se echivalează cu un loc .de participare în cadrul tombolei promoționale.

3.1.4. au un număr de telefon valabil, în rețelele de operatori de telefonie Orange, Moldcell sau Moldtelecom (Unite).

3.2. Prin participarea la Tombolă, toți participanții și eventualii câștigători sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament, nerespectarea acestora atrăgând răspunderea personală și exclusivă a participanților și eventualilor câștigători.

SECȚIUNEA 4. RESTRICȚII PRIVIND PARTICIPAREA LA TOMBOLĂ

4.1. Nu au dreptul să participe la Tombolă în vederea câștigării premiilor (selectate prin extragere în baza nr de contract în baza cărora participantul a beneficiat de credit), indicate în art. A.5.1. din Secțiunea 5 de mai jos (i) angajații Organizatorului, (ii) angajații / fondatorii / asociații agenției de publicitate implicate în campanie, (iii) rudele gradul întâi și doi și soțul / soțiile persoanelor indicate la (i)-(ii) mai sus.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL ȘI PREMIILE TOMBOLEI

5.1. În cadrul Campaniei vor fi acordate, prin tragere la sorț 3 premii bănești a câte 10.000 MDL fiecare, respectiv, vor fi desemnați 3 câștigători, a câte 1 câștigător și 1 câștigător de rezervă pentru fiecare.

5.2. Tragerile la sorț va avea loc prin intermediul platformei random.org (ori prin oricare winner picker), în baza numărului de contract de credit nebancar:

5.3. Extragerea va avea loc pe data de **04.02.2026**

5.4. Câștigătorii vor fi contactați telefonic în ziua extragerii. În cazul în care câștigătorul nu poate fi contactat urmare a doua încercări pe parcursul a 15 minute (din motive care nu depind de Organizator) sau va refuza premiul, va fi contactat câștigătorul de rezervă. În cazul în care câștigătorul de rezervă refuză premiul, acesta va rămâne în proprietatea Organizatorului.

5.5 Procesul de extragere va fi înregistrat și publicat pe pagina www.iute.md

5.6. Odată desemnat câștigător al unui premiu, numărul contractului este exclus din lista participanților, nemaiputând fi folosit pentru o participare ulterioară.

5.7. Numerele câștigătoare, validate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, vor fi afișate pe site-ul www.iute.md.

5.8. În cadrul prezentei Tombole, premiile pot fi livrate / predate doar pe teritoriul Republicii Moldova. Acestea nu sunt transmisibile și nu pot fi înlocuite cu alte premii.

5.9. Pentru revendicarea premiului, câștigătorii sunt obligați să se prezinte în incinta Oficiului Central al Organizatorului din Republica Moldova, mun. Chișinău, Bl. Ștefan cel Mare și Sfânt 182 et. 5, **pana la data de 12 februarie 2025**, inclusiv, cu următoarele acte: buletinul de identitate în original; În cazul nerespectării prevederilor p.5.7 – premiul nu va fi acordat și va rămâne în posesia Organizatorului.

5.10. Câștigătorul premiului poate recepționa acest premiu printr-un reprezentant doar în baza unei împuterniciri / procuri autentificate notarial, cu acordul Organizatorului și condiția prezentării de către acest reprezentant a tuturor actelor prevăzute la p. 5.7 de mai sus și respectării tuturor cerințelor prevăzute prin prezentul Regulament.

5.11. În cazul în care persoana desemnată câștigătoare nu poate revendica premiul conform pct. 5.7. sau nu are posibilitatea de a împuternici un reprezentant pentru recepționarea premiului conform pct. 5.8. – premiul va rămâne în posesia Organizatorului.

5.12. Premiile pot fi revocate de către Organizator în următoarele cazuri:

5.12.1. Câștigătorul are datorii sau întârzieri la plata creditelor, în ziua desemnării acestuia drept câștigător;

5.12.2. Contractul de credit nebankar nu trebuie să fie rezoluționat pe motiv de neexecutare a obligațiilor

5.12.3. Persoana a revocat contractul de credit.

5.13. Premiile vor fi acordate prin transfer bancar, în baza procesului-verbal de primire-predare. Reclamațiile ulterioare semnării procesului-verbal sus-menționat, referitoare la premiul câștigat, nu vor fi luate în considerare de către Organizator.

5.14 În cazul în care câștigătorul nu are un cont bancar deschis la o bancă pe teritoriul Republicii Moldova, premiul i se va oferi în numerar.

SECȚIUNEA 6. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1. Prin participare la Tombolă, participanții acordă consimțământul liber expres la prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către Organizator, în conformitate cu prevederile Legii 133/2011 cu privire la protecția datelor cu caracter personal, în scopuri determinate, explicite și legitime precum: accesarea serviciilor prestate de Organizator, asigurarea unei comunicări continue, inclusiv transmiterea, direct sau prin intermediul unor terți, a informațiilor despre campaniile promoționale sau alte informație de interes public ale Organizatorului.

Notă: Prin participarea la Promoție, participanții consimt expres, că datele personale a participantului la Promoție poate fi utilizat de Organizator până la data de 31 decembrie 2026 (inclusiv) pentru a informa (prin intermediul mesajelor scurte SMS sau alte mijloace de

comunicare) participanții despre produsele, campaniile promoționale, și/sau alte informații de interes public viitoare ale Organizatorului. Această notă va supraviețui data limită de organizare a Campaniei și se va aplica până la data de 31 decembrie 2026 (inclusiv). La sfârșitul perioadei de păstrare, Compania va șterge definitiv datele cu caracter personal sau le va depersonaliza.

6.3. Prin participarea la Tombolă, participanții acceptă ca numele, prenumele, câștigul, imaginea și vocea vor fi făcute publice, potrivit legislației în vigoare și folosite în materiale publicitare de către Organizator fără niciun fel de plata aferentă. Câștigătorii vor trebui să semneze un consimțământ în formă scrisă în acest sens, conform celor solicitate de către Organizator.

SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE

7.1. Organizatorul Tombolei se obligă să calculeze, să rețină, să vireze și să declare impozitul pe venit obținut din premii de către câștigători, în conformitate cu prevederile fiscale în vigoare.

7.2. Participanților la Tombolă nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare.

SECȚIUNEA 8. LITIGII

8.1. În cazul unor potențiale litigii apărute între Organizator și participanții la Tombola promoțională, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu se vor adresa pentru soluționare instanțelor competente din Republica Moldova în jurisdicția cărora se află Organizatorul.

