

Asigurarea de protecție personală (PPI)

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „DONARIS Vienna Insurance Group” Societatea pe Acțiuni, cu sediul: mun. Chișinău, bd. Moscova 15/7, IDNO- 1002600020908

Licența de activitate: Seria CNPF, nr. 000897 eliberata la 29.03.2011 pe termen nelimitat

Produsul: Asigurarea de protecție personală

Acest document servește doar unui scop de informare și vă oferă o perspectivă a principalelor caracteristici ale produsului de asigurare propus, nefiind personalizat în funcție de nevoile dumneavoastră specifice.

Informațiile complete pre-contractuale și contractuale cu privire la acest produs se furnizează în alte documente și anume în Polița de asigurare, Certificatul și Condițiile de asigurare de protecție personală și pe care vă recomandăm să le citiți înaintea încheierii contractului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Produsul de asigurare este o asigurare facultativă (benevolă) care vă oferă protecție financiară dumneavoastră și familiei dumneavoastră în cazul producerii unui eveniment acoperit prin asigurare, care poate afecta capacitatea dumneavoastră de a vă onora obligațiile de credit.



Ce se asigură?

- ✓ **Deces din accident.** Compania de asigurare va achita soldul restant al creditului la data decesului ca urmare a unui accident.
- ✓ **Boală critică.** Diagnosticarea cu una din afecțiunile acoperite: cancer, accident vascular cerebral (AVC), bypass aorto-coronarian sau transplant de organ major. Compania va achita soldul restant al creditului. Suplimentar, Asiguratul primește un beneficiu pecuniar egal cu cea mai mică sumă dintre: de 2 ori valoarea inițială a creditului sau echivalentul a 5.000 EUR.
- ✓ **Spitalizare.** Internarea ca pacient în spital ca urmare a unui accident, pentru minimum 7 zile consecutive. Compania va compensa o rată lunară a creditului, de maximum 2 ori pe durata perioadei de asigurare.
- ✓ **A doua opinie medicală.** Acces la o evaluare medicală independentă realizată de specialiști de renume mondial, cu scopul de a confirma, clarifica sau recomanda alternative privind diagnosticul și/sau planul de tratament.

Suma asigurată este egală cu soldul restant al creditului la data producerii evenimentului asigurat și reprezintă suma maximă pe care compania de asigurări o poate achita.



Ce nu se asigură?

Nu sunt acoperite cazurile rezultate din:

- ✗ afecțiuni preexistente (cunoscute în ultimele 12 luni);
- ✗ boală critică în primele 60 de zile (perioadă de excludere);
- ✗ spitalizare sub 7 zile consecutive sau pentru boală (nu accident);
- ✗ chirurgie cosmetică;
- ✗ sarcină/naștere.

Decesul din accident **nu este acoperit** dacă a survenit în urma:

- ✗ participării la curse motorizate, sporturi extreme sau activități periculoase;
- ✗ zborului, altul decât ca pasager în aeronavă comercială;
- ✗ vătămării auto-provocate sau din abuz de alcool/droguri;
- ✗ acțiunilor provocate sau agravate de o boală psihiatrică;
- ✗ participării la sport sau divertisment profesionist;
- ✗ sinuciderii sau tentativei de sinucidere;
- ✗ acțiunilor săvârșite cu intenție și încălcarea legii.



Există restricții de acoperire?

Asigurarea nu acoperă cazurile produse ca urmare a:

- ! războiului, conflictelor civile, actelor de terorism sau riscurilor nucleare;
- ! evenimentelor cauzate de utilizarea sau defectiunea oricărui sistem informatic, virus informatic sau fraudă cibernetică;
- ! sinuciderii, automutilării sau vătămarilor produse intenționat;
- ! neîndeplinirii condițiilor de eligibilitate (vârsta 18-63 ani, rezident RM, client IUTE CREDIT);
- ! situației în care Asiguratul nu are un contract de credit activ la data producerii evenimentului.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ În toată lumea – pentru toate riscurile acoperite, și anume: „Deces din accident”, „Boală critică”, „Spitalizare” și „A doua opinie medicală”.



Ce obligații am?

La încheierea contractului:

- Să furnizați informații complete și exacte la întrebările Asiguratorului.

În timpul derulării contractului:

- Sa achitați prima de asigurare convenită la timp.
- Să notificați Agentul Bancassurance (IUTE CREDIT) dacă vă schimbați reședința în afara Republicii Moldova.

În caz de daună:

- Să notificați administratorul de daune (IUTE Affinity) în termen de 30 de zile de la producerea evenimentului asigurat. În caz de deces, moștenitorii/Beneficiarul să contacteze administratorul de daune în termen de 30 de zile.
- Să prezentați documentele justificative necesare (certificat medical, istoricul medical etc.).



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește o singură dată (primă unică), la data emiterii Certificatului de asigurare.

Locul plății: la Agentul Bancassurance – O.C.N. „IUTE CREDIT” S.R.L., conform detaliilor din Certificatul de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Asigurarea începe la data de începere a contractului de credit. Perioada de asigurare este de 12 luni.

Asigurarea încetează la expirarea termenului de asigurare sau în cazul rezoluțiunii.



Cum pot să rezoluționez contractul?

Puteți revoca asigurarea în 14 zile de la primirea documentelor, fără costuri. Puteți rezoluționa Contractul de asigurare oricând, prin notificarea Agentului Bancassurance (IUTE CREDIT). La rezoluțiunea contractului, fără achitarea anterioară a cărorva daune, beneficiați de rambursarea pro-rata a primei achitate.