

REGULAMENT OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Back to School – eVoucher Supermart pentru creditele Cash și Dealer”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL

Prezentul Regulament se completează cu prevederile legislației aplicabile a Republicii Moldova, inclusiv legislația privind protecția consumatorilor, publicitatea, comerțul electronic, protecția datelor cu caracter personal, activitatea organizațiilor de creditare nebanclară și legislația fiscală, în măsura în care asemenea prevederi sunt incidente desfășurării Campaniei.

1.1. Campania „Back to School – eVoucher Supermart pentru creditele Cash și Dealer” este organizată de către O.C.N “Iute Credit” SRL., Organizație Creditară Nebanclară care își desfășoară activitatea în baza legislației aplicabile în vigoare a Republicii Moldova, cu sediul în municipiul Chișinău, bd. Ștefan cel Mare 182, et. 5, Republica Moldova (în continuare „Organizatorul”).

1.2. Campania „Back to School – eVoucher Supermart pentru creditele Cash și Dealer” (în continuare „Campanie”) este desfășurată conform regulilor stabilite prin prezentul regulament (în continuare „Regulament”). Regulile prevăzute de prezentul Regulament sunt obligatorii pentru participanții Campaniei, cu condiția ca acestea să fie aduse în mod clar, complet și accesibil la cunoștința persoanelor eligibile înainte de participare. Participarea la Campanie constituie acceptarea Regulamentului numai în măsura în care participantul a avut posibilitatea reală de a lua cunoștință de conținutul acestuia anterior participării.

1.3. Scopul Campaniei este stimularea vânzărilor și a debursărilor pentru produsele Cash și Dealer, prin acordarea unui eVoucher Supermart clienților eligibili care contractează și debursează un credit în condițiile prezentului Regulament. Campania este organizată exclusiv din fondurile și resursele financiare ale Organizatorului.

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile prezentului Regulament pe parcursul desfășurării Campaniei, cu condiția ca modificările să fie justificate obiectiv, să fie comunicate participanților și publicului înainte de intrarea lor în vigoare și să nu afecteze drepturile deja câștigate de participanții care au îndeplinit condițiile Campaniei anterior modificării. Modificările nu vor produce efecte retroactive și nu vor crea condiții discriminatorii sau disproporționate pentru participanți.

SECȚIUNEA 2. PERIOADA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

2.1. Campania se va desfășura în perioada 20.08.2026 - 31.08.2026, ora 23:59:59 inclusiv, exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova (exceptând teritoriile administrative care nu se află sub jurisdicția și controlul autorităților publice naționale competente).

2.2. Organizatorul își rezervă dreptul să decidă încetarea sau prelungirea Campaniei, cu informarea prealabilă a participanților prin mijloace clare și accesibile, inclusiv prin afișarea Regulamentului actualizat pe pagina web oficială www.iute.md și, după caz, în oficiile secundare ale Organizatorului. Încetarea sau modificarea Campaniei nu afectează drepturile participanților care au îndeplinit condițiile de eligibilitate înainte de data intrării în vigoare a deciziei comunicate.



SECȚIUNEA 3. CONDIȚII DE ELIGIBILITATE ȘI PARTICIPARE

3.1. În cadrul Campaniei pot participa cetățenii Republicii Moldova care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- 3.1.1. au împlinit vârsta de 18 (optsprezece) ani;
- 3.1.2. dețin un număr de telefon valabil și activ în rețelele operatorilor din Republica Moldova;
- 3.1.3. îndeplinesc criteriile interne de eligibilitate ale Organizatorului;
- 3.1.4. au depus o cerere pentru unul dintre produsele „Cash” sau „Dealer”;
- 3.1.5. au un credit aprobat de către Organizator cu suma mai mare de 50.000 MDL;
- 3.1.6. semnează contractul de credit și finalizează debursarea în perioada Campaniei;
- 3.1.7. îndeplinesc toate criteriile interne de eligibilitate și aprobare aplicabile produsului solicitat;
- 3.1.8. fiecare client poate beneficia de un singur eVoucher în cadrul Campaniei.

3.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica din Campanie sau de a anula decizia prin care un participant este desemnat câștigător numai în cazul în care constată, pe baza unor informații verificabile, că participantul nu a respectat una dintre condițiile de participare și/sau a furnizat date de contact incorecte ori date false.

Participantul va fi informat despre motivul descalificării sau anulării, în măsura permisă de lege.

3.3. Prin participarea la Campanie, toți participanții sunt de acord, se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL CAMPANIEI ȘI PREMIUL

4.1. Clientul care îndeplinește cumulativ condițiile de eligibilitate prevăzute în Secțiunea 3 și finalizează debursarea unui credit Cash sau Dealer cu suma mai mare de 50.000 MDL în perioada Campaniei devine eligibil pentru eVoucher.

4.2. Valoarea eVoucherului Supermart acordat unui client eligibil este de 500 MDL.

4.3. E-voucherul se acordă o singură dată pentru fiecare client eligibil, indiferent de numărul cererilor sau contractelor de credit încheiate în perioada Campaniei.

4.4. Organizatorul identifică clienții eligibili în baza informațiilor disponibile în sistemele interne și transmite datele necesare pentru emiterea eVoucherului conform procesului intern stabilit.

4.5. E-voucherul reprezintă un stimulent promoțional și nu poate fi schimbat în numerar, transferat sau înlocuit cu o altă formă de recompensă, cu excepția cazurilor prevăzute de Organizator.

4.6. Responsabilitatea pentru verificarea eligibilității clienților și transmiterea listei finale revine echipelor desemnate de Organizator, conform procesului operațional intern.

4.7. Criteriul de succes pentru acordarea eVoucherului este îndeplinirea cumulativă a condițiilor de eligibilitate, semnarea contractului și debursarea efectivă a unui credit Cash sau Dealer mai mare de 50.000 MDL în perioada 20.08.2026 - 31.08.2026.

4.8. eVoucherul poate fi utilizat în condițiile și termenul de valabilitate comunicate clientului la emitere, inclusiv informații privind valoarea, perioada de utilizare, modalitatea de utilizare, eventualele limitări aplicabile și entitatea la care poate fi valorificat.

4.9. Organizatorul poate anula acordarea eVoucherului în următoarele cazuri:

- 4.9.1. contractul de credit a fost revocat sau rezoluționat;
- 4.9.2. participantul nu a respectat una dintre condițiile de participare prevăzute de prezentul Regulament;
- 4.9.3. participantul a furnizat date de contact incorecte sau date false;
- 4.9.4. debursarea creditului a fost anulată sau nu a fost finalizată în perioada Campaniei;



4.9.5. în alte cazuri prevăzute de legislația aplicabilă în vigoare.

4.10 Clientul eligibil va primi eVoucherul în a doua zi după debursarea creditului. eVoucherul va fi transmis prin SMS la numărul de telefon al clientului înregistrat în profilul său.

SECȚIUNEA 5. RESPONSABILITĂȚI ȘI ALGORITM OPERAȚIONAL

5.1. Echipele comerciale Cash și Dealer informează clienții și asigură respectarea condițiilor Campaniei.

5.2. După debursare, eligibilitatea este verificată în sistemele interne.

5.3. Lista clienților eligibili este transmisă echipei desemnate pentru emiterea eVoucherelor.

5.4. Decontarea se efectuează numai pentru eVoucherele utilizate efectiv.

5.5. Succesul Campaniei se măsoară prin numărul creditelor eligibile debursate, numărul eVoucherelor emise/utilizate și valoarea decontată.

SECȚIUNEA 6. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1. Datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către Organizator în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, în scopul organizării, desfășurării și administrării Campaniei, verificării eligibilității, comunicării cu participanții și acordării eVoucherului. Participanții dispun de toate drepturile prevăzute de legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor cu caracter personal, inclusiv dreptul de informare, acces, intervenție, opoziție, de a nu fi supus unei decizii individuale, de acces la justiție, precum și dreptul de a-și retrage consimțământul atunci când prelucrarea se întemeiază pe consimțământ, în condițiile legii. Organizatorul nu limitează, nu reduce și nu afectează în niciun mod exercitarea acestor drepturi de către participanți.

6.2. Datele vor fi prelucrate în scopuri legitime legate de organizarea și desfășurarea Campaniei și asigurarea comunicării cu participanții. Transmiterea de informații privind activitățile, produsele sau campaniile Organizatorului va avea loc numai în măsura permisă de legislația aplicabilă și, atunci când este necesar, pe baza consimțământului separat al participantului sau a unui alt temei legal valabil.

SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE

7.1. În cazul în care este aplicabil, Organizatorul Campaniei are obligația legală de a calcula, reține la sursă, vira și declara impozitul pe venitul provenit din premii, datorat de către câștigători, în conformitate cu dispozițiile legislației fiscale în vigoare la data acordării premiilor.

7.2. Participanții la Campanie nu sunt supuși niciunei obligații financiare suplimentare, directe sau indirecte, în legătură cu participarea la prezenta Campanie promoțională.

SECȚIUNEA 8. LITIGII

8.1. Participanții pot adresa reclamații sau solicitări privind desfășurarea Campaniei, eligibilitatea, acordarea sau utilizarea eVoucherului prin canalele de contact comunicate de Organizator. Reclamațiile vor fi examinate în termenele și condițiile prevăzute de legislația aplicabilă și de procedurile interne ale Organizatorului, fără a limita dreptul participantului de a se adresa autorităților competente sau instanțelor de judecată.

8.2. În cazul apariției unor divergențe sau litigii între Organizator și participanți în legătură cu desfășurarea



Campaniei, părțile vor depune toate eforturile pentru soluționarea acestora pe cale amiabilă, prin negocieri directe și de bună-credință, fără ca această etapă să limiteze dreptul participantului de a se adresa autorităților competente sau instanțelor de judecată, în condițiile legislației aplicabile.

SECȚIUNEA 9. DECONTAREA E-VOUCHERELOR ȘI FACTURAREA

9.1. Eligibilitatea voucherelor pentru decontare

Vor fi considerate eligibile pentru decontare exclusiv e-voucherele utilizate efectiv de către clienți până la data de 14.09.2026. Voucherele neutilizate până la această dată nu vor fi supuse decontării.

